

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад компенсирующего вида № 486
МО «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги. Своевременное обновление информации на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами (постановления,	Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги. Своевременное обновление информации на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами (постановления,	Февраль – март	Злоказова Е.А. заведующий	Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет, - каждые 10 дней проводится обновление информации на сайте образовательной организации Создан раздел «Электронная приемная» на официальном сайте	09.01.2020

<p>Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещённой на информационном стендах в помещении ДОУ</p>	<p>распоряжения и т.д.); Актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ, доступность формы предоставления. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах в помещении)" Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>			<p>образовательной организации. По мере поступления информации актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению комфортности условий. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Проведен ремонт пищеблока. Проведён косметический ремонт групповых помещений. Приобретены таблички для навигации по зданию</p>	<p>28.09.2020 01.08.2020 30.05.2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг доступности услуг для инвалидов</p>	<p>- наличие сменного кресла-коляски; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>По мере поступления финансирования.</p>	<p>Шарина Е.А. заведующий хозяйством</p>	<p>Потребность в сменном кресле-коляске отсутствует. При необходимости будет заключён договор с ООО о взятии в аренду.</p> <p>Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (тех. паспорт от 16.10.1998 г.)</p>	<p>01.06.2022</p> <p>06.06.2022</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Николаева Е.В. заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Потребность в услугах сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика отсутствует</p> <p>Проведены круглые столы с педагогами «Пути решения – Доступная среда для всех»</p> <p>Создание общего чата с родителями (законными представителями) для оказания консультативной помощи и проведение бесед и мастер-классов в режиме ВКС</p> <p>Запланировано повышение квалификации учителя-дефектолога из числа сотрудников ДОУ – «Жестовый язык» (Приказ руководителя ДОУ № 78-о от 25.05.2022)</p> <p>На момент отчета нет потребности в оказании</p>	<p>01.06.2022</p> <p>27.11.2020</p> <p>01.12.2020</p> <p>01.06.2022</p> <p>01.06.2022</p>

						услуг в дистанционном режиме. Собран методический материал и по необходимости услуга будет оказана.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Соблюдение «Кодекса педагогической этики». Проводить систематические занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями)»	Постоянно	Николаева Е.В. заместитель заведующего по ВМР	Проведены семинары: «Организация работы в ДОУ по ранней профориентации дошкольников»	11.03.2022		
				Педагогическая этика в социальных сетях. Общение с коллегами, родителями (законными представителями) в чатах	27.04.2022		
				Здоровьесберегающие технологии в работе педагогов с детьми с ОВЗ	24.05.2022		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг 1 Реализация мероприятий по информированию участников	Постоянно	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР	1.09.01.2020 2. День открытых дверей 11.04.2020 г. 3. Проведен мониторинг и анкетирование по вопросу удовлетворенности	1.09.01.2020 2. 11.04.2020 3. 20.05.2020, 13.10.2020 4. 28.02.2020 5. 20.09.2020		

	<p>образовательного процесса о предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>2 Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>3 Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг.</p> <p>4 Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками.</p> <p>5 Обновление материально-технической базы ДОУ.</p>			<p>условиями оказания услуг.</p> <p>4. Проведено мероприятие посвящённое 23 февраля совместно с родителями (законными представителями).</p> <p>5. Приобретена методическая литература и конструктор «ТИКО»</p>	
--	---	--	--	--	--

и.о. заведующего МБДОУ детского сад № 486

Е.А. Шарина

