|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |    |

ОТЧЕТ

о выполнений мероприятий, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 486**

на 2020-2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Отсутствуетинформация наофициальном сайтеобразовательнойорганизации одистанционныхспособах обратнойсвязи и взаимодействияс получателями услуг иих функционированиеНедостаточно полноотражена информацияо деятельностиобразовательнойорганизации,размещенной наофициальном сайтеобразовательнойорганизации в сети«Интернет»Недостаточно полноотражена информацияо деятельностиобразовательнойорганизации,размещённой наинформационныхстендах в помещенииДОУ | Дополнитьофициальныйсайт информацией одистанционных способахвзаимодействия сполучателямиуслуг, а именно:установитьдистанционныйспособ обратнойсвязи в форматегостевой книгиСвоевременноеобновлениеинформации на сайте всоответствии сустановленныминормативнымиправовыми актами(постановления,распоряжения ит.д.);Актуализацияинформации дляродителей настендах в помещенииДОУ, доступностьформы предоставления.Размещениеинформации дляродителей о наличииэлектронного сервиса для внесенияпредложений (насайте, на стендахв помещении)"Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнение о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. | Постоянно | ЗаведующийЗлоказова Е.А.  |

|  |
| --- |
| Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет, - каждые 10 дней проводится обновление информации на сайте образовательной организации Создан раздел «Электронная приемная» на официальном сайте образовательной организации. По мере поступления информации актуализацияинформации дляродителей настендах в помещенииДОУ. |

 | 09.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточно обеспечены вобразовательной организациикомфортные условия дляпредоставления услуг | Продолжить работу по повышению комфортности условий.Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации  | Постоянно | Заведующий Злоказова Е.А. | Постоянно  | 09.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не обеспечены вобразовательной организациикомфортные условия дляпредоставления услугдоступности услуг для инвалидов | -наличие наличие сменного кресла-коляски;-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.  | По поступления финансирования  | Заведующий хозяйствомШарина Е.А. | Постоянно  |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Предоставление инвалида по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчеков);Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организациии на прилегаеющей территории;Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  | По мере поступления финансирования. | Заместитель заведующего по ВМРНиколаева Е.В. | Постоянно  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Доброжелательности и вежливости работников | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.Проведение семинаров,лекций для педагогов покультуре общения.Соблюдение «Кодекса педагогическойэтики».Проводить систематические занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями) | Постоянно | Заместитель заведующего по ВМР Николаева Е.В.  | 09.01.2020 | 09.01.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Удовлетворенностьполучателей услугорганизационнымиусловиями оказанияуслуг | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг1 Реализация мероприятий поинформированию участниковобразовательногопроцесса опредоставляемыхобразовательных услуг.2 ПроведениеДня открытых дверей.3 Проведениемониторинга ианкетирования по вопросуудовлетворённости условиями оказания услуг.4 Проведениесовместныхмероприятий сродителями (законными представителями) ивоспитанниками.5 Обновление материально-технической базы ДОУ. | Постоянно  | Заведующий Злоказова Е.А.Заместитель заведующего по ВМР Николаева Е.В.  | 1.09.01.20202.День открытых дверей 11.04.2020 г.3.Проведен мониторинг ианкетирование по вопросуудовлетворённости условиями оказания услуг.4.Проведено мероприятие посвящённое 23 февраля совместно с родителями (законными представителями).  | 1. 09.01.20202. 11.04.20203. 20.05.20204. 28.02.2020 |