|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

ОТЧЕТ

о выполнений мероприятий, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 486**

на 2020-2021

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствует  информация на  официальном сайте  образовательной  организации о  дистанционных  способах обратной  связи и взаимодействия  с получателями услуг и  их функционирование  Недостаточно полно  отражена информация  о деятельности  образовательной  организации,  размещенной на  официальном сайте  образовательной  организации в сети  «Интернет»  Недостаточно полно  отражена информация  о деятельности  образовательной  организации,  размещённой на  информационных  стендах в помещении  ДОУ | Дополнить  официальный  сайт информацией о  дистанционных способах  взаимодействия с  получателями  услуг, а именно:  установить  дистанционный  способ обратной  связи в формате  гостевой книги  Своевременное  обновление  информации на сайте в  соответствии с  установленными  нормативными  правовыми актами  (постановления,  распоряжения и  т.д.);  Актуализация  информации для  родителей на  стендах в помещении  ДОУ, доступность  формы предоставления.  Размещение  информации для  родителей о наличии  электронного сервиса для внесения  предложений (на  сайте, на стендах  в помещении)"  Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнение о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. | Постоянно | Заведующий  Злоказова Е.А. | |  | | --- | | Обеспечен доступ участникам  образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет,  - каждые 10 дней проводится  обновление информации на сайте  образовательной организации Создан раздел  «Электронная приемная» на официальном сайте образовательной организации. По мере поступления информации актуализация  информации для  родителей на  стендах в помещении  ДОУ. | | 09.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточно обеспечены в  образовательной организации  комфортные условия для  предоставления услуг | Продолжить работу по повышению комфортности условий.  Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | Постоянно | Заведующий Злоказова Е.А. | Постоянно | 09.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не обеспечены в  образовательной организации  комфортные условия для  предоставления услуг  доступности услуг для инвалидов | -наличие  наличие сменного кресла-коляски;  -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | По поступления финансирования | Заведующий хозяйством  Шарина Е.А. | Постоянно |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Предоставление инвалида по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчеков);  Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организациии на прилегаеющей территории;  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | По мере поступления финансирования. | Заместитель заведующего по ВМР  Николаева Е.В. | Постоянно |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доброжелательности и вежливости работников | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.  Проведение семинаров,  лекций для педагогов по  культуре общения.  Соблюдение «Кодекса педагогической  этики».  Проводить систематические занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями) | Постоянно | Заместитель заведующего по ВМР Николаева Е.В. | 09.01.2020 | 09.01.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность  получателей услуг  организационными  условиями оказания  услуг | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг  1 Реализация мероприятий по  информированию участников  образовательного  процесса о  предоставляемых  образовательных услуг.  2 Проведение  Дня открытых дверей.  3 Проведение  мониторинга и  анкетирования по вопросу  удовлетворённости условиями оказания услуг.  4 Проведение  совместных  мероприятий с  родителями (законными представителями) и  воспитанниками.  5 Обновление материально-  технической базы ДОУ. | Постоянно | Заведующий  Злоказова Е.А.  Заместитель заведующего по ВМР Николаева Е.В. | 1.09.01.2020  2.День открытых дверей 11.04.2020 г.  3.Проведен мониторинг и  анкетирование по вопросу  удовлетворённости условиями оказания услуг.  4.Проведено мероприятие посвящённое 23 февраля совместно с родителями (законными представителями). | 1. 09.01.2020  2. 11.04.2020  3. 20.05.2020  4. 28.02.2020 |