



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад

компенсирующего вида № 486

Приказ № _____

от «___» _____

2020 г.

компенсирующего

Е.А. Злоказова

вида № 486

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад компенсирующего вида № 486**

на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной	Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги. Своевременное обновление информации на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами (постановления, распоряжения и т.д.);	Февраль - март	Злоказова Е.А. заведующий		

<p>организации в сети «Интернет» Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении ДОУ</p>	<p>Актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ, доступность формы предоставления. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах в помещении)”. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению комфортности условий. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг доступности услуг</p>	<p>- наличие сменного кресла-коляски; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной</p>	<p>По мере поступления финансирования.</p>	<p>Шарина Е.А. заведующий хозяйством</p>		

для инвалидов	организации.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Постоянно	Николаева Е.В. заместитель заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Соблюдение «Кодекса педагогической этики». Проводить систематические занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и	Постоянно	Николаева Е.В. заместитель заведующего по ВМР		

	родителями (законными представителями)»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг 1 Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах. 2 Проведение Дня открытых дверей. 3 Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг. 4 Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками. 5 Обновление материально-технической базы ДОУ.	Постоянно	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР		

Принято с учетом мнения Педагогического совета (протокол № 3 от 16.01.2020 г.).