

## ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего  
вида № 486**

на 2020-2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p> <p>Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ</p>	<p>Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги</p> <p>Своевременное обновление информации на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами (постановления, распоряжения и т.д.);</p> <p>Актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ, доступность формы предоставления. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах в помещении)"</p> <p>Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнение о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Злоказова Е.А.</p>	<p>Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет, - каждые 10 дней проводится обновление информации на сайте образовательной организации</p> <p>Создан раздел «Электронная приемная» на официальном сайте образовательной организации.</p> <p>По мере поступления информации актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ.</p>	<p>09.01.2020</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Постоянно	Заведующий Злоказова Е.А.	Постоянно	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг доступности услуг для инвалидов	-наличие наличие сменного кресла-коляски; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	По поступлению финансирования	Заведующий хозяйством Шарина Е.А.	Постоянно	

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Предоставление инвалида по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчиков); Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории; Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>По мере поступления финансирования.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Николаева Е.В.</p>	<p>Постоянно</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Соблюдение «Кодекса педагогической этики». Проводить систематические занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями)	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Николаева Е.В.	09.01.2020	09.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг</p> <p>1 Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>2 Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>3 Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворенности и условиями оказания услуг.</p> <p>4 Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками.</p> <p>5 Обновление материально-технической базы ДОУ.</p>	Постоянно	<p>Заведующий Злоказова Е.А. Заместитель заведующего по ВМР Николаева Е.В.</p>	<p>1.09.01.2020 2. День открытых дверей 11.04.2020 г. 3. Проведен мониторинг и анкетирование по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг. 4. Проведено мероприятие посвященное 23 февраля совместно с родителями (законными представителями).</p>	<p>1. 09.01.2020 2. 11.04.2020 3. 20.05.2020 4. 28.02.2020</p>
-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------