

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направлений на соблюдение этики сотрудниками, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Зюкова Евгения Андреевна, заведующий	Согласно годовому плану работы проведены мероприятия: "Инструктаж по соблюдению норм деловой этики", общее собрание работников по теме норм профессиональной этики. Рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения проводятся на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал).	01.02.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деловитости. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Зюкова Евгения Андреевна, заведующий	Согласно годовому плану работы проведены мероприятия: "Инструктаж по соблюдению норм деловой этики", общее собрание работников по теме норм профессиональной этики. Рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения проводятся на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал).	01.02.2026

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей 11 апреля 2026 года. Провести открытые мероприятия для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (VK).	01.12.2026	Зюкова Евгения Андреевна, заведующий	Проведен День открытых дверей, открыты мероприятия для родителей. Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (VK).	01.06.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу для воспитанников с ЗПР.	01.12.2026	Зюкова Евгения Андреевна, заведующий	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников об организации дежурной группы для воспитанников с ЗПР. Анализ опроса показал, что потребности в открытии дежурной группы нет.	01.06.2026
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести дополнительное игровое оборудование для прогулочных участков.	01.12.2026	Зюкова Евгения Андреевна, заведующий	В группах обновлен игровой материал, закуплены настольные игры, закуплены учебно-методические пособия. Развита речевая. Пособия О.С. Ушаковой и В.В. Гербова предлагают методические рекомендации для занятий с детьми 6-7 лет. Хрестоматия для чтения детям в детском саду и дома для 6-7 лет. Комплексные занятия по программе "От рождения до школы" под редакцией Н. Е. Верещагиной, Т. С. Комаровой, Э. М. Дорфрейнд. Приобретено дополнительное игровое оборудование для прогулочных участков.	01.06.2026

Заведующий МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 188



Зюкова Е. А.