

УТВЕРЖДАЮ

и.о. заведующего МБДОУ детский сад  
компенсирующего вида № 486

Шарина Е.А.

Приказ № 46 от 30.11.2020 г.

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

**МБДОУ детский сада компенсирующего вида № 486**

**за 2 полугодие 2020 г.**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b>	<b>Сведения о ходе реализации мероприятия</b>	
			<b>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</b>	<b>фактический срок реализации</b>
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			

<p>Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p>	<p>1. Р а з м е с т и т ь дополнительные стенды для информирования родителей (законных представителей) с локальными актами ДОУ.</p> <p>2. Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги</p>	<p>И.о. заведующего Шарина Е.А. З а в е д у ю щ и й х о з я й с т в о м Уфимцева О.А. Ответственный за сайт МБДОУ № 486 Качалкова Л.В.</p>	<p>Не выполнено в связи с отсутствием финансовых возможностей</p> <p>2. информация размещена на сайте, созданы условия для обратной связи</p>	<p>31.12.2020</p> <p>31.10.2020</p>
<p><b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>				
<p>Недостаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг</p>	<p>Размещение навигации внутри здания.</p>	<p>и.о. заведующего Шарина Е.А. Уфимцева О.А. з а в е д у ю щ и й х о з я й с т в о м</p>	<p>Не выполнено в связи с отсутствием финансовых возможностей</p>	<p>31.12.2020</p>

	Повышать уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг.	и.о. заведующего Шарина Е.А.	Проведен ремонт пищеблока. Проведён косметический ремонт групповых помещений.	28.09.2020  01.08.2020
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг доступности услуг для инвалидов	-наличие наличие сменного кресла-коляски; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	и.о. заведующего Шарина Е.А.	Не выполнено Возможно при капитальном ремонте и реконструкции здания	После 2030
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчиков);</p> <p>3. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории;</p> <p>3. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>и.о. заведующего Шарина Е.А. заведующий хозяйством Уфимцева О.А.</p>	<p>1. Не выполнено в связи с отсутствием в штатном расписании ставки сурдопереводчика.</p> <p>2. Проведение круглых столов с педагогами «Пути решения – Доступная среда для всех»</p> <p>3. Создание общего чата с родителями (законными представителями) для оказания консультативной помощи и проведение бесед и мастер-классов в режиме ВКС</p>	<p>2. 27.11.2020</p> <p>3. 01.12.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	1. Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг.	и.о. заведующего Шарина Е.А.	1. Проведен мониторинг и анкетирование по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг.	1. 13.10.2020
	2. Обновление материально-технической базы ДОУ.		2. Приобретена методическая литература и конструктор «ТИКО»	2. 20.09.2020